



Голубенко Тетяна Олександрівна,
кандидат педагогічних наук, доцент
t.o.holubenko@npu.edu.ua

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

I. Основна мета дисципліни	Оволодіння теоретичними знаннями щодо видів соціальних послуг, їх вартості, умов надання; формування управлінських навичок та навичок проведення оцінки й моніторингу у процесі надання соціальних послуг; ознайомлення з базовими нормативно-правовими документами щодо управління якістю соціальних послуг у територіальній громаді в умовах децентралізації
II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців	перший (бакалаврський) освітній рівень 231 «Соціальна робота», Освітня програма «Соціальна робота» Дисципліни вільного вибору студентів
III. Програмні результати навчання	ПРН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опанувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості; ПРН 9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання; ПРН 11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи; ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень
IV. Короткий зміст дисципліни	Модуль I. Загальні засади управління якістю соціальних послуг Тема 1. Сутність понять управління у соціальній роботі Тема 2. Особливості менеджменту соціальних послуг у громаді Тема 3. Державний та недержавний сектор у сфері надання соціальних послуг Модуль II. Нормативно-правове забезпечення ринку соціальних послуг Тема 4. Закон України «Про соціальні послуги» та особливості його впровадження» Тема 5. Базові документи щодо визначення потреб у соціальних послугах та обрахунку їх вартості для громади Тема 6. Загальні вимоги до формування безкоштовного мінімального пакету соціальних послуг та умови впровадження Модуль III. Модель соціальної роботи в умовах децентралізації Тема 7. Загальний огляд функцій Міністерства соціальної політики як основного регулятора ринку соціальних послуг Тема 8. Система соціальних закладів на регіональному та місцевому рівні

	<p>Тема 9. Громада як замовник соціальних послуг для вразливих категорій населення</p> <p>Модуль IV. Міжсекторальна співпраця у процесі надання соціальних послуг</p> <p>Тема 10. Сутність мультидисциплінарного підходу у сфері соціальних послуг</p> <p>Тема 11. Соціально-медична модель надання послуг для вразливих категорій населення</p> <p>Тема 12. Соціальне замовлення як форма соціального партнерства у сфері соціальної роботи</p> <p>Модуль V. Оцінка якості соціальних послуг та її управління</p> <p>Тема 13. Моніторинг якості наданих послуг</p> <p>Тема 14. Оцінювання якості наданих послуг: внутрішня та зовнішня оцінка</p> <p>Тема 15. Роль громади в управлінні якістю соціальними послугами</p> <p>Модуль VI. Менеджмент соціальних послуг</p> <p>Тема 16. Запровадження стандарту надання соціальних послуг та його моніторингу відповідно до їх видів</p> <p>Тема 17. Ліцензування надавачів соціальних послуг</p> <p>Тема 18. Особливості формування бюджету соціальних послуг</p>
V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	<p>Кафедра соціальної освіти та соціальної роботи і Навчально-наукового інституту молодіжної та сімейної політики і соціальної роботи Українського державного університету імені Михайла Драгоманова</p> <p><i>Голубенко Тетяна Олександрівна</i>, кандидат, педагогічних наук, доцент</p>
VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	<p>На вивчення дисципліни відводиться 6 кредитів ЄКТС, 180 год, з яких:</p> <p><i>денна ф.н.:</i> лекційних – 24 год., практичних – 24 год., самостійної роботи – 132 год</p> <p><i>заочна ф.н.:</i> лекційних – 12 год., практичних – 12 год., самостійної роботи – 156 год</p> <p>Дисципліна викладається у 6-му семестрі.</p>
VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	<p>1. Dashkivska, O., Krynytska, I., Maksymenko, K. Together with new services. Guidelines for implementing social services for families with children in communities. Part 1. Social planning and development of services. 2021. Vol. 76. URL: https://www.unicef.org/ukraine/media/12706/file/Spilno_posibnyk_1_planuvannia.pdf.</p> <p>2. Semigina T. Modern social work. Kyiv: Academy of Labor, Social Relations and tourism 2020. 275 p. URL: https://www.researchgate.net/profile/Tetyana-Semigina/publication/342003632_Sucasna_socialna_robota/links/5eddf6ae299bf1d20bd86768/Sucasna-socialna-robota.pdf</p> <p>3. Shcherban, S., Sheyko, R., Levkina, G. Manual on monitoring and evaluation of the provision of social services in Ukraine / 2017. Vol. 112, URL: https://khisr.kharkov.ua/wp-content/uploads/2019/11/Posibnyk-z-monitorynnyu-ta-otsiniuvannia-nadannia-sotsial-nykh-posluh-v-Ukraini.pdf</p> <p>4. Sych, T. Management of the quality of social services: [study. manual for master's students "Management of a social institution". 2016. Vol. 252. URL: http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/921/1/Sich.pdf.</p> <p>5. Katja Hujo Social protection and inequality in the global South: Politics, actors and institutions. Critical Social Policy. 2021. 41(3). P. 344-363. DOI: https://doi.org/10.1177/02610183211009899</p>
VIII. Система оцінювання	<p>Поточний контроль: оцінювання на семінарських заняттях, виконання індивідуальних завдань.</p> <p>Підсумковий контроль: залік у 6 семестрі</p>